

CURSO DE AUDITORÍA DE LA ATENCION DE LA SALUD

COLEGIO DE MÉDICOS DE BAHÍA BLANCA

La sociedad en general y las Instituciones de Salud en particular son sistemas abiertos insertos en complejas matrices de fenómenos frecuentes en la naturaleza, que condicionan la situación de salud más aún que las circunstancias y condiciones específicas del sector.

Las Instituciones de salud son sistemas abiertos insertados en una sociedad muy compleja, con hábitos, cultura, niveles educativos y costumbres, regionales y locales que condicionan la situación de salud más aún que las circunstancias y las condiciones específicas del sector salud.

En la actualidad, resulta imposible abordar la Auditoría de la Salud y obtener una adecuada calidad, sin la participación del equipo interdisciplinario que aborde los procesos de "prevención" y de "atención y cuidados", que se le brinda a los pacientes en todos los niveles de atención.

Por ello entendemos que la auditoría se debe ir haciendo "en terreno" al mismo tiempo que transcurren dichos procesos.

El enfoque estará centrado no solo en los conocimientos esenciales y actualizados para realizar esta tarea, sino también en desarrollar las competencias indispensables en colaborar activamente con la DM para optimizar la toma de decisiones y el diseño de herramientas y planes estratégicos para optimizar la "Gestión centrada en el paciente", teniendo en cuenta las recomendaciones para la administración de Instituciones de Salud de la OPS/OMS.

Este curso te otorgará herramientas para evaluar el proceso de prevención y de atención de la salud, teniendo en cuenta los estándares de calidad propios, nacionales e internacionales incluyendo la experiencia de la atención del usuario,

1. OBJETIVO GENERAL

Capacitar recursos humanos con solvencia para diseñar, organizar y dirigir procesos de evaluación y control de gestión en organizaciones de salud, mediante el análisis crítico y sistematizado, aportando los instrumentos necesarios a los niveles responsables de tomar decisiones para valorar la marcha de las actividades y las acciones correctivas necesarias.

Dispondrá del conocimiento específico para el desarrollo de la Administración Estratégica en el sector salud, podrá construir modelos de soluciones concretos a la realidad sanitaria.

Desarrollaremos los conceptos fundamentales de Garantía de Calidad y su aplicación en las Instituciones de salud destinado a los integrantes del equipo de salud.

Curso de auditoría
COLEGIO MEDICO DE BAHÍA BLANCA

Logrará el dominio de la red conceptual de administración mediante el conocimiento interdisciplinario basado en el raciocinio epidemiológico y de salud pública, aplicando técnicas diferenciadas en distintos contextos situacionales. gerenciamiento holístico de Instituciones de Salud en todas sus vertientes, a través de un dominio de la red conceptual de administración, un conocimiento interdisciplinario basado en el raciocinio epidemiológico y salubrista y de la aplicación de técnicas diferenciadas en distintos contextos

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Brindar los contenidos fundamentales para realizar auditoría en Instituciones de salud, la utilización de criterios, estándares e indicadores y la evaluación de la tecnología en salud.

Proporcionar programas de investigación en AM y aplicar la Metodología Epidemiología para alcanzar el avance tecnológico, del proceso de atención y la administración de la salud que se exigen en la actualidad.

Aportar conocimientos específicos para Desarrollar Programas de Garantía de la Calidad que mejore el presente y futuro del análisis clínico y sistemático de la prevención y atención de la salud.

Desarrollar la innovación necesaria para abordar los temas desde la Medicina basada en la Evidencia para la revisión de los procesos, lograr un enfoque sistémico en AM, la utilización de redes informáticas, bases de evaluación de tecnologías, análisis de toma de decisiones y la revisión de políticas institucionales para la mejora continua de datos e instrumentos epidemiológicos para facilitar el cambio en las Instituciones de Salud.

Comprender y asesorar para aplicar el "proceso de toma ética de decisiones" en la Administración de Servicios de Salud.

Desarrollar las técnicas para la búsqueda y selección de diferentes fuentes de información.

Formar al alumno en actividades de auditoría de primer, segundo y tercer nivel de facturación y control de prestaciones, para el ámbito público, así como para el privado.

Contribuir desde su área de trabajo en un verdadero sistema de información.

3. DESTINATARIOS

Médicos que se desempeñan en el campo de la salud, interesados o vinculados a tareas de evaluación y control de gestión en los tres niveles de atención.

Curso de auditoría
COLEGIO MEDICO DE BAHÍA BLANCA

4. EQUIPO DOCENTE

Está integrado por un grupo de profesionales especializados en Salud Pública y Auditoría Médica pertenecientes a la Facultad de Ciencias Médicas y especialistas en la materia invitados.

Director: Prof. Dr. Oscar Garcia Romero y Prof. Dr. Eduardo A. Martinez.

Coordinador: Prof. Dr. Eduardo A. Martínez

Docentes: Prof. Dr. Eduardo A. Martinez
Prof. Oscar Garcia Romero
Cont. Fernando Derrito

5. METODOLOGÍA

El desarrollo de la actividad docente se basará sobre una adecuada coordinación entre la teoría y la práctica, a fin de lograr integración y una secuencia lógica en el proceso enseñanza aprendizaje.

El Curso tendrá una duración total de 130 horas, compuestas por 30 horas en clases virtuales y 100 horas no presenciales, distribuidas en veinte unidades. (Programa adjunto).

Las **clases virtuales** se realizarán una vez por semana con una duración de 1 y 1/2 horas. Consistirán en el dictado de clases teóricas y actividades prácticas con ejercitación mediante distintas técnicas educativas.

Las **actividades no presenciales** se refieren al Trabajo de Campo de Auditoría. Este trabajo apunta a la evaluación de una institución de salud, que incluye:

1. Marco teórico y elaboración de los instrumentos (primer semestre).
2. Aplicación de los instrumentos y confección del informe de auditoría (segundo semestre).

Se realizará en forma grupal (hasta tres integrantes)

6. EVALUACIÓN

a) Evaluación individual:

- Presentación de una monografía (10 a 15 páginas) sobre tema a elegir entre las cinco unidades temáticas finales.

Curso de auditoria
COLEGIO MEDICO DE BAHÍA BLANCA

a) Evaluación grupal:

- Presentación final del Trabajo de Campo de Auditoría.

7. ASISTENCIA

Se exigirá el 80% de presentismo en las actividades presenciales.
Se instituirá un sistema de recuperación.

8. CERTIFICACIÓN

Los participantes que aprueben el Curso recibirán un CERTIFICADO DE APROBACIÓN emitido por el Colegio Médico.

Dr. Eduardo A. Martinez

PROGRAMA

INICIO DEL CURSO 2021

Abril de 2021:

METODOLOGÍA

Desde el primer día lunes se comenzará a trabajar con el material, consignas, trabajos prácticos y videos.

Al inicio de cada semana se envían las consignas de trabajo, en base al libro, la realización de TPs alternados con los cuestionarios de fijación/autoevaluación de conocimientos. El análisis temático y el intercambio se realiza a través del aula virtual y nuestras periódicas reuniones virtuales via Zoom.

FINALIZACIÓN DEL CURSO:
Diciembre 2021. Con la recepción de monografías y entrega de Diploma y certificado analítico.

Requisitos 80% de los TP y cuestionarios realizados y presentación de la monografía final

TEMARIO:

1. Sector de Atención Médica. Políticas de Seguridad Social. Atención Médica: Desarrollo de la Política de Calidad Institucional y de su Programa de calidad que contemple los criterios de Equidad.
2. Evaluación de calidad en estructura, proceso y resultado. Diseñar y planificar procesos orientados a la calidad que permitan la estimación del coste de cada prestación. Habilitación, categorización, acreditación.
3. Legislación referente a la Seguridad social: PMO y otras disposiciones.
4. Auditoría Médica; definición, objetivos. Rol del auditor en el Sistema de Salud. Manejo de la adquisición del conocimiento científico.

Curso de auditoría
COLEGIO MEDICO DE BAHÍA BLANCA

5. Modelo de contratación: cápita, cartera, módulo, prestación, mixtos, otros. Nomencladores: de prestación médica, bioquímica, anestesia.
6. Auditoría en el primer Nivel, alta complejidad ambulatoria, evaluación de procesos de atención.
7. Auditoría de segundo nivel. Evaluación HC. Secuencia diagnóstica. Tratamiento. Alta complejidad. Prótesis. Evaluación de resultados. Trazadoras. GRD.
8. Auditoría administrativa: Sistema de Turnos. Administración de la consulta externa. Construir una matriz de productividad para monitoreo de la actividad en consultorio. Manejo efectivo de quejas, reclamos, conflictos y sugerencias. Informatización.
9. Funcionamiento del Área de Capital Humano. Como actualizar los perfiles de cada uno de los puestos de trabajo. Evaluación de los programas de capacitación del Capital Humano dentro y fuera de la Institución. Sistema de premios y castigos.
10. Evaluación del funcionamiento de los Comités. Auditar su funcionamiento. Logros de su participación en la resolución de problemas específicos.
11. Demandas y Responsabilidad. Gestión Integral de Riesgos (GIR). Seguridad del paciente, del trabajador, de la Institución y del ambiente. Registro y Gestión de Eventos Adversos.
12. Medicamentos. Introducción. Selección de Medicamentos (vademécum). Prescripción, almacenamiento y acondicionamiento. Validación. Dispensación, administración y seguimiento. Mercado Farmacéutico. El gasto en Salud. Política de Medicamentos. Implicancias en la Salud del uso de los medicamentos. RAM.
13. Evaluación de Productos y Resultados. Tipos de Indicadores y estándares utilizados para la atención médica. Nomencladores. Normas y Procedimientos escritos y actualizados. Satisfacción del Usuario. Satisfacción del Prestador. Satisfacción de los proveedores. **contador**
14. Evaluación de costos, desde el concepto de salud como un bien. Leyes de mercado. Modelos de economía. Centros de costos. Recuperación de costos. Costos ABC. Ventajas y desventajas. **Contador**

Curso de auditoria
COLEGIO MEDICO DE BAHÍA BLANCA

15. Desarrollar cuadro de mando integral que permita la gestión eficiente de cartera de prestadores y prestaciones que permita detectar desvíos y anticiparse a la toma de decisiones. **Contador**

16. Conocer los esquemas de supervisión orientados a reducir la fricción, refacturaciones y débitos, sobre auditorías compartidas y acordadas prestador-financiador de mutuo beneficio. Contador

17. Contador

18. Clase de recuperación o tema a ampliar si no fuera necesario

19. Examen final presentación de trabajos

20. Examen final presentación de trabajos 2